

Algemene Verkoopvoorwaarden NLD Versie 1
Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden
COLOUR 4 COTTON CREATIONS bv

Artikel 1 (Toepasselijkheid en definities)>

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of overeenkomsten van koop- en verkoop en/of overige diensten, van Colour 4 Cotton Creations b.v., gevestigd te Enschede, hierna te noemen “*de gebruiker*”.
2. De contractspartij (opdrachtgever, koper e.d.) zal in het hiernavolgende worden aangeduid als: “*de wederpartij*”.
3. Onder de netto factuurwaarde wordt verstaan: de overeengekomen prijs c.q. vergoeding (exclusief belastingen en heffingen) minus de prijs / vergoeding voor de (nog) niet-geleverde zaken en/of (nog) niet verrichtte diensten en minus emballage en minus de eventueel gegeven korting(en).
4. De gebruiker wijst de toepasselijkheid van eventueel door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
5. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen, in de ruimste zin des woords, tussen de gebruiker en de wederpartij.

Artikel 2 (Aanbiedingen, offertes en prijzen)

1. Alle aanbiedingen en offertes van de gebruiker zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn is opgenomen voor de aanvaarding daarvan.
2. Alle prijsopgaven in offertes en/of in aanbiedingen zijn onder voorbehoud, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen. Alle geoffreerde prijzen en/of aanbiedingen zijn netto, exclusief: BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en/of overeengekomen.
3. De gebruiker is onder meer gerechtigd verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege, waaronder begrepen belastingen, aan de wederpartij, ontstaan na uitbrenging van de offerte c.q. aanbieding, door te berekenen voor die werkzaamheden, leveringen en/of diensten die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door de gebruiker moeten worden verricht en/of worden geleverd.

Artikel 3 (Totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen nadien)

1. De overeenkomst tussen de gebruiker en de wederpartij komt pas tot stand nadat de gebruiker de aanvaarding van de aanbieding en/of offerte schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging. Zolang de gebruiker de aanvaarding niet schriftelijk heeft bevestigd aan de wederpartij, kan de gebruiker de aanbieding en/of offerte herroepen en/of wijzigen.
2. Indien een herroeping of wijziging als bedoeld in lid 1 (tweede volzin) van dit artikel leidt tot een nieuwe aanbieding en / of offerte van de gebruiker, is het bepaalde in artikel 2 en lid 1 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
3. Indien in de aanvaarding door de wederpartij voorbehouden en/of wijzigingen in de aanbiedingen of offerte zijn aangebracht en/of wordt verwezen naar andersluidende (algemene) voorwaarden, komt in afwijking van de vorige leden de overeenkomst pas tot stand, indien de gebruiker tevens schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd daar geheel, volledig en zonder voorbehoud mee te kunnen instemmen.
4. Wijzigingen in totstandgekomen overeenkomsten en afwijkingen van deze algemene voorwaarden na deze totstandkoming zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen de gebruiker en de wederpartij zijn overeengekomen.
5. De gebruiker is bevoegd verhogingen als bedoeld in artikel 2 lid 3 die zich voordoen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst aan de wederpartij door te berekenen. Indien de gebruiker een dergelijke verhoging binnen deze termijn doorberekent, is de wederpartij slechts bevoegd de overeenkomst

te ontbinden, indien sprake is van een totale prijsverhoging van 10 % van de totaal overeengekomen koopprijs.

Artikel 4 (Kwaliteit, omschrijving, verantwoordelijkheid en opdrachtbevestiging)

1. De gebruiker verplicht zich jegens de wederpartij om de zaken en/of diensten te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader opgenomen in de door de gebruiker aan de wederpartij verzonden opdrachtbevestiging.
2. De wederpartij dient eventuele wijzigingen en/of toevoegingen op de verzonden opdrachtbevestiging terstond na de dag waarop de opdrachtbevestiging door de gebruiker is verzonden, schriftelijk aan de gebruiker kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de verzonden opdrachtbevestiging geldt als uitgangspunt voor de in lid 1 bedoelde verplichting(en) van de gebruiker jegens de wederpartij.
3. De wederpartij kan géén rechten ontleen aan de door de gebruiker gedane mededelingen omtrent (technische) productspecificaties.
4. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, uitvoering, gewicht, formaat e.d. van de door gebruiker geleverde zaken leveren voor de gebruiker géén grond op om de totstandgekomen overeenkomst (al dan niet gedeeltelijke) te ontbinden, noch rechtvaardigt dit een vermindering van de daarvoor verschuldigde koopprijs.
5. Digitale proeven ten opzichte van het werkelijke product:
De positie van de print kan maximaal 5% afwijken ten opzichte van de digitale proef. Op het scherm getoonde kleuren zijn geen geldige referentie. Aangeleverde kleuren worden automatisch omgezet naar CMYK + 3. (Wij printen met 3 extra kleuren en hebben hierdoor een groter kleurbereik dan de standaard CMYK-kleuren). Kleuromzettingen kunnen kleurverschillen veroorzaken. Lichtinval kan van (grote) invloed op de kleur van de handdoek zijn.
6. De leverancier heeft het recht een op- of onderlevering van 10% op een geplaatste order te leveren. Het gefactureerde aantal is dan ook het exact geleverde aantal, dit dient dan ook volledig voldaan te worden.
7. Het is de gebruiker te allen tijde – zonder dat voorafgaand overleg of goedkeuring van de wederpartij is vereist – toegestaan de totstandgekomen overeenkomst geheel en/of gedeeltelijk en/of met behulp van door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren.
8. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade of schade uit enig andere hoofde die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van de) door of namens de wederpartij beschikbaar gestelde materialen of onderdelen voor verdere verwerking of montage, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door gebruiker of derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de gebruiker. De wederpartij vrijwaart de gebruiker geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade van personeel van de gebruiker en/of derden.

Artikel 5 (Levertijden, aflevering, risico en beeld)

1. De door de gebruiker opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Door het enkel verstrijken van deze termijnen raakt de gebruiker niet in verzuim en kan de wederpartij niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan. In dat geval is een voorafgaande en deugdelijke ingebrekestelling vereist.
2. De levering geschiedt af magazijn van de gebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De (af)levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de (af) te leveren zaken gereed staan voor de wederpartij in het voorraad c.q. opslagmagazijn van de gebruiker en dit schriftelijk of anderszins door de gebruiker kenbaar wordt gemaakt c.q. wordt bevestigd aan de wederpartij. Vanaf het moment als bedoeld in de tweede volzin worden de afgeleverde zaken geacht zich te bevinden in de macht van de wederpartij en zijn deze voor diens risico.

3. In het geval aflevering niet af magazijn plaatsvindt, zijn de kosten van aflevering en/of bezorging voor rekening van de wederpartij. Het bepaalde in lid 2, tweede volzin en verder van dit artikel is van overeenkomstige toepassing. Indien de gebruiker het transport verzorgt geschiedt dit geheel voor rekening en risico van de wederpartij.

4. Ingeval aflevering of bezorging plaatsvindt als bedoeld in lid 3 van dit artikel, zullen de zaken worden afgeleverd / bezorgd op de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de offerte en/of opdrachtbevestiging is bepaald of naderhand tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6 (Opschorting)

Indien er gerede twijfel bestaat bij de gebruiker omtrent de betalingscapaciteit c.q. solvabiliteit van de wederpartij, is de gebruiker bevoegd de aflevering en/of bezorging als bedoeld in artikel 5 op te schorten totdat de wederpartij voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn (betalings) verplichtingen heeft verschafft aan de gebruiker. Of de door de wederpartij aangeboden zekerheden voldoende zijn is ter beoordeling van de gebruiker. De wederpartij is aansprakelijk voor de door de gebruiker door deze vertraagde aflevering en/of bezorging te lijden schade.

Artikel 7 (Opslag en retentierecht)

1. Indien de wederpartij weigert de afgeleverde zaken af te nemen en/of weigert mee te werken aan de bezorging daarvan, is de gebruiker bevoegd deze zaken voor rekening van de wederpartij op te slaan. Van de opslag zal de wederpartij zo spoedig mogelijk nadien schriftelijk in kennis worden gesteld door de gebruiker. Opgeslagen zaken als bedoeld in de eerste volzin worden geacht te zijn afgeleverd c.q. te zijn bezorgd aan de wederpartij en zijn voor risico van de wederpartij.

2. Ingeval de gebruiker overgaat tot toepassing van het bepaalde in lid 1, is zowel de factuur ter zake de opslagkosten als de factuur ter zake de afgeleverde c.q. bezorgde zaken direct en in zijn geheel opeisbaar. Voor elke dag nadat de schriftelijke kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel de wederpartij weigert de gereedstaande zaken feitelijk af te nemen, is zij een boete van / € 100,-- per dag verschuldigd tot een maximum van / € 10.000,--. De gebruiker is bevoegd om zowel nakoming van alle betalings- en/of afnameverplichtingen als de reeds opeisbare boete te vorderen, onverminderd het recht van de gebruiker op aanvullende schadevergoeding.

3. De gebruiker is bevoegd zijn verplichting tot afgifte van de opgeslagen zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen als bedoeld in lid 2 van dit artikel in zijn geheel door de wederpartij zijn voldaan, alsmede totdat de verschuldigde boete op grond van lid 2 van dit artikel in zijn geheel is voldaan en tevens totdat alle opeisbare vorderingen van de gebruiker uit hoofde van eerdere –en/of latere tot stand gekomen overeenkomsten, dan wel uit andere hoofde zijn voldaan, alle vorderingen van de gebruiker vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van de wederpartij daaronder uitdrukkelijk begrepen.

4. Ingeval zaken ter reparatie en/of onderhoud aan de gebruiker worden aangeboden, is de gebruiker bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen ter zake deze werkzaamheden in zijn geheel zijn voldaan, alsmede totdat al hetgeen de wederpartij uit hoofde van eerdere- en/of latere tot stand gekomen overeenkomsten en/of uit andere hoofde heeft voldaan, alle vorderingen van de gebruiker vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van de wederpartij daaronder uitdrukkelijk inbegrepen.

5. Ingeval de gebruiker uit andere hoofde zaken van de wederpartij onder zich heeft, is zij eveneens bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat de wederpartij heeft voldaan aan alle opeisbare vorderingen die de gebruiker – al dan niet krachtens het bepaalde in dit artikel – heeft op de wederpartij.

6. Het krachtens dit artikel aan de gebruiker toekomend retentierecht blijft eveneens van kracht in geval zich omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 13 lid 2 van deze voorwaarden.

Artikel 8 (Niet toerekenbare tekortkoming)

1. De in artikel 5 genoemde levertijd en/of overeengekomen termijn voor het verrichten van andere diensten door de gebruiker wordt verlengd met de periode, gedurende welke de gebruiker door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.

2. Van overmacht aan de zijde van de gebruiker is sprake, indien de gebruiker na de totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3 verhinderd wordt aan een of meerdere verplichtingen uit de gesloten overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (in zowel binnen- als buitenland): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, vertraging tijdens transport, alles zowel in het bedrijf van de gebruiker als bij derden van wie de gebruiker de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van de gebruiker ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van de gebruiker in gemoede niet kan worden gevergd dat zij aan haar verplichtingen dient te voldoen.

3. Indien door overmacht de levering van zaken en/of andere diensten meer dan twee maanden worden vertraagd, zijn zowel de gebruiker als de wederpartij bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke beëindigingsverklaring. De overeenkomst is geëindigd op het moment dat de in de tweede volzin bedoelde schriftelijke beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt. In dat geval heeft de gebruiker, onverminderd het bepaalde in de navolgende leden, slechts recht op de vergoeding van de door hem gemaakte kosten tot het moment waarop de beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt.

4. In geval door overmacht de resterende te leveren zaken en/of te leveren diensten van de gebruiker meer dan twee maanden worden vertraagd, is de wederpartij niettemin gehouden de overeengekomen vergoeding c.q. de daarop betrekking hebbende facturen aan de gebruiker te voldoen voor de zaken en/of diensten die reeds door de gebruiker zijn geleverd c.q. zijn verricht alsmede voor dat deel van de werkzaamheden c.q. zaken dat ten gevolge van die overmacht niet meer kunnen worden afgemaakt c.q. voor aflevering gereed kunnen worden tot het moment waarop de overmacht is ingetreden.

Artikel 9 (Aansprakelijkheid)

1. De gebruiker is slechts aansprakelijk voor schade, geleden door de wederpartij of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van de gebruiker en/of van diens leidinggevende ondergeschikte, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.

2. Bij opzet of grove schuld van niet – leidinggevende ondergeschikten of buiten de gevallen van opzet of grove schuld als bedoeld in lid 1 is de gebruiker slechts aansprakelijk voor schade, geleden door de wederpartij of derden, met inachtneming van het bepaalde in de navolgende leden.

3. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen de gebruiker verzekerd is, danwel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn gelet op de in de branche van de gebruiker geldende gebruiken. Daarbij gelden de navolgende beperkingen:

a) de gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan en/of veroorzaakt door de door haar (af)geleverde zaken, voortvloeiende uit: de houdbaarheid, hechting, licht- en kleurechtheid, stijfvastheid en overige aanverwante eigenschappen van die zaken en/of door het (al dan niet ondeskundig) gebruik c.q. de eventuele ongeschiktheid van die zaken zelve, alsmede voor het gebruik van specifieke zaken, materialen, onderdelen en / of constructies die – al dan niet in afwijking van de geldende voorschriften - door of namens de wederpartij uitdrukkelijk worden voorgeschreven, danwel door deze ter beschikking zijn gesteld aan de gebruiker en/of aan door deze ingeschakelde derden;

b) in geval van aansprakelijkheid op grond van dit artikel, is de gebruiker nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan de netto factuurwaarde van de betreffende aflevering, bezorging en/of verrichte diensten;

c) niet voor vergoeding komen in aanmerking zogenoemde bedrijfs- of gevolgschade (bedrijfsstoring, andere onkosten, derving van inkomsten e.d. daaronder begrepen), door welke oorzaak ook ontstaan. De wederpartij dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;

d) de door de gebruiker te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door de wederpartij te betalen prijs en/of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door de wederpartij geleden schade.

4. De wederpartij is gehouden de gebruiker, alsmede haar toeleveranciers, te vrijwaren voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade tengevolge van het gebruik of toepassing van de geleverde prestatie(s).

Artikel 10 (Controle voor bewerking)

De wederpartij is er voor verantwoordelijk dat door de gebruiker geleverde of ter beschikking gestelde zaken goed worden gecontroleerd op onvolkomenheden van welke aard en in welke vorm of omvang ook, alvorens deze een bewerking te laten ondergaan. Zaken die een bewerking hebben ondergaan kunnen door de gebruiker niet meer worden teruggenomen.

Artikel 11 (Reclames)

1. Onder reclames worden verstaan: een beroep van de wederpartij op het feit dat de door de gebruiker afgeleverde zaken en/of verrichte diensten niet aan de totstandgekomen overeenkomst beantwoorden, daaronder mede begrepen zichtbare en niet- direct zichtbare gebreken aan het geleverde.
2. De wederpartij is verplicht ingeval van aflevering en/of bezorging ingevolge het bepaalde in artikel 5 lid 4, alle afgeleverde en/of bezorgde zaken, inclusief verpakking, terstond bij aflevering en/of bezorging te controleren op uiterlijke tekortkomingen, beschadigingen en op overige zichtbare gebreken alsmede zo spoedig mogelijk daarna te controleren op niet-direct zichtbare gebreken.
3. Ingeval aflevering af magazijn ingevolge artikel 5 lid 2 plaatsvindt, is de wederpartij verplicht de in lid 2 van dit artikel genoemde controles binnen 24 uur uit te voeren nadat de gebruiker een al dan niet schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 5 lid 2, tweede volzin, aan de wederpartij heeft doen uitgaan.
4. De wederpartij is verplicht eventuele reclames naar aanleiding van de controles als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel ten aanzien van zichtbare gebreken dit aan te (laten) tekenen op de vrachtbrief en/of afleverbon en vervolgens binnen 48 uur na aflevering en/of bezorging schriftelijk en onder een duidelijke omschrijving van de gebreken c.q. reclames aan de gebruiker kenbaar te maken. Reclames als bedoeld in de eerste volzin die worden ingediend nadat de termijn van 48 uur is versteken, behoeft de gebruiker niet meer in behandeling te nemen.
5. Ten aanzien van niet-zichtbare gebreken aan het afgeleverde en/of bezorgde geldt dat de wederpartij reclames schriftelijk bij de gebruiker dient in te dienen binnen 8 dagen nadat deze gebreken door de wederpartij zijn geconstateerd.
6. Onder niet-zichtbare gebreken als bedoeld in lid 5 worden verstaan: gebreken als gevolg van constructie, specificatie - of ontwerpfouten en die fouten ertoe leiden dat de wederpartij de afgeleverde zaken niet meer kan gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn aangeschaft en die binnen de hiervoor in de leden 2 tot en met 4 genoemde termijnen niet zichtbaar waren.
7. Tijdig (en op de juiste wijze) bij de gebruiker ingediende reclames geven de wederpartij niet het recht de betaling van de koopprijs / vergoeding op te schorten en/of te verrekenen, noch de bevoegdheid de totstandgekomen geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
8. Ingeval de reclame door de gebruiker gegrond wordt verklaard, is zij slechts gehouden vervangende zaken te leveren, danwel de factuur te crediteren onder teruggave van de koopprijs, een en ander ter beoordeling van de gebruiker.
9. Eventuele op ingediende reclames gebaseerde rechtsovereenkomsten en verweren dienen – op straffe van verval van dit recht - binnen één jaar na de, overeenkomstige dit artikel voorgeschreven wijze van, melding van de betreffende reclame te worden ingesteld.

Artikel 12 (Betaling)

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt betaling uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum op een door de gebruiker aangewezen bank- of girorekening, zulks ter keuze van de gebruiker.
2. De wederpartij is niet bevoegd op de betalingen enig bedrag wegens een door haar gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
3. Ingeval betaling contant bij aflevering of bezorging dient plaats te vinden, is de wederpartij, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag volgende op de dag waarop de aflevering of bezorging heeft plaatsgevonden. Ingeval de gebruiker de zaken heeft opgeslagen ingevolge

het bepaalde in artikel 7 lid 1, is de wederpartij, zonder ingebrekestelling, in verzuim vanaf de dag waarop de gebruiker de schriftelijke kennisgeving met betrekking tot de opslag heeft verstuurd.

4. De betaling door de wederpartij is pas voltooid op het moment dat het volledig verschuldigde bedrag op de door de gebruiker aangewezen bank-of girorekening is bijgeschreven of – in geval contante betaling is overeengekomen – op het moment dat het volledige bedrag aan de gebruiker is afgedragen. De wederpartij is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag nadat de overeengekomen c.q. geldende betalingstermijn is verstreken.

5. Vanaf de eerste dag dat de wederpartij op grond van de voorgaande leden in dit artikel in verzuim is geraakt, is zij de alsdan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd over het verschuldigde bedrag met betrekking tot afgeleverde, bezorgde of opgeslagen zaken voor iedere maand of een gedeelte daarvan waarmee de vervaldag wordt overschreden.

6. Indien de wederpartij niet tijdig en/of volledig aan haar betalings- en/of afnameverplichtingen voldoet en op grond daarvan in verzuim is geraakt, is de gebruiker bevoegd de totstandgekomen overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is de wederpartij aansprakelijk voor de door de gebruiker geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

7. Indien de gebruiker bij het in verzuim geraken van de wederpartij tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen sommaties, nadere aanmaningen en/of incassomaatregelen door de gebruiker zelf getroffen, komen de kosten daarvan voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van / € 150,-. Indien de gebruiker gerechtelijke incassokosten maakt, komen deze volledig voor rekening van de wederpartij.

8. De gebruiker heeft steeds het recht om - zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst - zekerheid voor de betaling te verlangen van de wederpartij en/of vooruitbetaling te vorderen. Artikel 6 is van overeenkomstige toepassing.

9. De gebruiker bepaalt bij eerste levering aan de hand van eventuele aangeleverde referenties de betalingscondities; ofwel rembours/vooruitbetaling oftewel een door de gebruiker vastgesteld krediet.

10. Het in de leden 1 tot en met 8 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op betalingen in verband met door de gebruiker verrichte diensten.

Artikel 13 (Eigendomsvoorbehoud)

1. Alle afgeleverde of bezorgde en/of nog te leveren c.q. te bezorgen zaken blijven in eigendom van de gebruiker, totdat de wederpartij de daarvoor overeengekomen prijs en aan de overige krachtens dit artikel geldende verplichtingen – voortvloeiende uit eerder of later met de gebruiker totstandgekomen overeenkomsten - volledig heeft voldaan.

2. In geval tevens sprake is van verzuim van de wederpartij ingevolge artikel 12 en/of de wederpartij in gebreke blijft de zaken feitelijk af te nemen als bedoeld in artikel 7, blijven de zaken in eigendom totdat tevens de rente ingevolge artikel 12 lid 5 in zijn geheel is voldaan en/of de boete en/of de opslagkosten ingevolge artikel 7 lid 2 en/of de buitengerechtelijke kosten ingevolge artikel 12 lid 7 in zijn geheel zijn voldaan.

3. In geval de gebruiker in het kader van de totstandgekomen overeenkomst tevens te vergoeden werkzaamheden heeft verricht, blijven de afgeleverde / bezorgde zaken in eigendom van de gebruiker totdat de wederpartij (tevens) alle daarmee samenhangende en opeisbare vorderingen heeft voldaan, de vorderingen wegens niet of niet behoorlijk nakomen daaronder begrepen.

4. Zolang de eigendom ingevolge de voorgaande leden nog niet op de wederpartij is overgegaan, is deze niet bevoegd de aan haar afgeleverde / bezorgde zaken geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verpanden of anderszins met rechten van derden te bezwaren, tenzij zulks is geschied in het kader van de normale uitoefening van diens beroep- of bedrijf.

5. Vanaf het moment dat de wederpartij ingevolge artikel 12 in verzuim is geraakt of de gebruiker goede grond heeft te vrezen dat zij in verzuim zal geraken, is de gebruiker bevoegd de aan hem afgeleverde / bezorgde zaken, zonder voorafgaande ingebrekestelling, terug te vorderen. De wederpartij is verplicht deze zaken op de eerste vordering van de gebruiker onverwijld aan haar terug te geven en daarvoor de noodzakelijke / vereiste medewerking verlenen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op / in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords. De kosten in verband met deze teruggave zijn geheel voor rekening van de wederpartij. Na terugname zal de wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen prijs verminderd met de kosten in verband met die terugname.

6. Indien de wederpartij uit of mede uit de in dit artikel bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt en daarop het volledige eigendomsrecht verkrijgt, danwel indien er een gemeenschap op die nieuwe zaak ontstaat en de wederpartij daarin deelgenoot wordt, is de wederpartij verplicht op de eerste vordering van de gebruiker aan haar een bezitloos pandrecht op die zaak te verlenen, een en ander met inachtneming met de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:237 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van de gebruiker op de wederpartij, die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

7. Op afgeleverde / bezorgde zaken die met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel in eigendom zijn overgegaan op de wederpartij, is het bepaalde in lid 6 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

8. De wederpartij is, zolang de eigendom van de afgeleverde / bezorgde zaken nog niet aan haar is overgegaan doch wel reeds de feitelijke macht daarvan heeft verkregen ingevolge het bepaalde in artikel 5 lid 2 en lid 4, verplicht gedurende die periode ervoor te zorgen dat die zaken in dezelfde staat en kwaliteit blijven als waarin zij verkeerden op het moment van aflevering en/of bezorging, alsmede ervoor te zorgen dat deze zaken ten gunste van het eigendomsrecht van de gebruiker individualiseerbaar zijn en zullen blijven. Artikel 7 lid 1, laatste volzin is van overeenkomstige toepassing, bij gebreke waarvan de wederpartij gehouden is alle daaruit voor de gebruiker voortvloeiende schade te vergoeden.

9. De wederpartij is verplicht de afgeleverde / bezorgde zaken als bedoeld in lid 8 van dit artikel tegen brand, ontploffings- en waterschade alsook tegen diefstal te verzekeren en de polissen daarvan, op eerste verzoek, aan de gebruiker ter inzage te geven, bij gebreke waarvan de wederpartij gehouden is alle daaruit voor de gebruiker voortvloeiende schade te vergoeden.

10. De wederpartij is verplicht om op eerste vordering van de gebruiker alle aanspraken c.q. vorderingen uit hoofde van de in lid 9 genoemde verzekeringspolissen op de verzekeraar aan haar te verpanden, een en ander met inachtneming met de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:239 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van de gebruiker op de wederpartij, die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

11. Het bepaalde in lid 10 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vorderingen van de wederpartij tegen een of meerdere van haar afnemers

Artikel 14 (Ontbinding)

1. Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichting welke voor haar voortvloeit uit enige grond van deze voorwaarden en/of de met de gebruiker totstandgekomen overeenkomst voldoet, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst, of een gedeelte daarvan die nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist als, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden en het door haar geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen, onverminderd het recht van de gebruiker op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.

2. Het bepaalde in lid 1 is van overeenkomstige toepassing, ingeval van schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surséance van betaling, tot faillietverklaring of het van toepassing verklaren van

de schuldsaneringsregeling of liquidatie van de zaken van de wederpartij of van diens overlijden of indien de wederpartij door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest.

3. In de gevallen genoemd als in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is iedere vordering welke de gebruiker heeft op de wederpartij direct opeisbaar.

Artikel 15 (Intellectuele eigendom, auteursrechten en publiciteit)

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene voorwaarden bepaalde behoudt de gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en/of op grond van enige andere rechtsregel van het (internationale) intellectuele eigendomsrecht, in het bijzonder de rechten met betrekking tot door de gebruiker ontworpen en/of tot stand gebrachte schetsen, litho's, foto's, modellen.

2. Alle door de gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software e.d., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennisneming van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de stukken het tegendeel blijkt.

3. In geval van opdrachten van de wederpartij tot (re)productie van goederen waar mogelijkwerwijs intellectuele eigendomsrechten van derden op kunnen zitten, vrijwaart de wederpartij de gebruiker voor alle mogelijke daaruit voortvloeiende aanspraken van derden.

4. De gebruiker is / blijft gerechtigd om de door haar geleverde / vervaardigde goederen met naam, merk, reclameboodschap of andere uiting van de wederpartij af te beelden in catalogi, reclamedrukwerk, publicaties, advertenties en/of tijdens beurzen en tentoonstellingen te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij of derden en zonder dat de gebruiker daarvoor enigerlei vergoeding aan de wederpartij en/of een derde is verschuldigd.

Artikel 16 (Rechtsmacht, toepasselijk recht en bevoegde rechter)

1. De Nederlandse rechter heeft rechtsmacht.

2. Op de tussen de gebruiker en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De uit de tot stand gekomen overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen, in de ruimste zin des woords, tussen de gebruiker en de wederpartij.

3. De Nederlandse rechter, de Kantonrechter daaronder begrepen, in het Arrondissement te Almelo is met uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen de gebruiker en de (particuliere) wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingendrechtelijk voortvloeit uit de wet en/of internationale verdragen.

**Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen Version 1
COLOUR 4 COTTON CREATIONS bv**

Artikel 1 (Anwendungsbereich und Definitionen)

1. Diese Bedingungen finden Anwendung auf alle Angebote, Offerten und Verträge der Colour 4 Cotton Creations b.v. mit Sitz in Enschede, im Folgenden: „*Verwenderin*“, sofern diese Angebote, Offerten und Verträge die Verrichtung von Arbeiten und/oder einen Kauf, Verkauf und/oder die Erbringung von Diensten zum Gegenstand haben.
2. Auf die Vertragspartei (Auftraggeber, Käufer und dergleichen) wird im Folgenden unter der Bezeichnung „*Gegenpartei*“ Bezug genommen.
3. Als „*Nettorechnungswert*“ wird bezeichnet: der vereinbarte Preis bzw. die vereinbarte Vergütung (ohne Einberechnung von Steuern und Abgaben) abzüglich des Preises/der Vergütung für die (noch) nicht gelieferten Sachen und/oder (noch) nicht erbrachten Dienste und abzüglich der Verpackungskosten sowie des/der möglicherweise angebotenen Rabattes/Rabatte.
4. Die Verwenderin lehnt die Anwendbarkeit etwaiger, von der Gegenpartei verwendeter allgemeiner Geschäftsbedingungen ausdrücklich ab.
5. Auf sämtliche Rechtsgeschäfte im weitesten Sinne des Wortes zwischen der Verwenderin und der Gegenpartei findet das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ausdrücklich keine Anwendung.

Artikel 2 (Angebote, Offerten und Preise)

1. Alle Angebote und Offerten der Verwenderin sind unverbindlich; dies gilt auch dann, wenn darin eine Frist für deren Annahme angegeben ist.
2. Soweit nicht schriftlich anders vereinbart, erfolgen alle Preisangaben in Offerten und/oder Angeboten unter Vorbehalt. Soweit nicht ausdrücklich anders angegeben und/oder vereinbart, verstehen sich alle offerierten Preise und/oder Angebote als Nettoangabe ohne Einberechnung der MwSt.
3. Die Verwenderin ist u.a. berechtigt, eine nach dem Zeitpunkt der Unterbreitung der Offerte bzw. des Angebots erfolgte Erhöhung der Löhne, Rohstoffpreise, Transportkosten, Wechselkurse, Versicherungsprämien sowie der staatlich erhobenen Abgaben, darin inbegriffen Steuern, für die Arbeiten, Lieferungen und/oder Dienstleistungen, die zum Zeitpunkt des Beginns dieser Erhöhung noch von der Verwenderin verrichtet und/oder geliefert werden müssen, an die Gegenpartei weiterzureichen.

Artikel 3 (Vertragsschluss und nachträgliche Änderungen)

1. Der Vertrag zwischen der Verwenderin und der Gegenpartei wird erst geschlossen, nachdem die Verwenderin die Annahme des Angebots und/oder der Offerte schriftlich gegenüber der Gegenpartei in Form einer Auftragsbestätigung bestätigt hat. Solange die Verwenderin die Annahme nicht schriftlich gegenüber der Gegenpartei bestätigt hat, kann die Verwenderin das Angebot/die Offerte widerrufen und/oder ändern.
2. Wenn ein Widerruf oder eine Änderung im Sinne von Absatz 1 Satz 2 dieses Artikels zu einem neuen Angebot und/oder einer neuen Offerte der Verwenderin führt, finden Artikel 2 und Absatz 1 dieses Artikels entsprechende Anwendung.
3. Wenn die Gegenpartei in der Annahme Vorbehalte erklärt und/oder Änderungen an dem Angebot oder der Offerte vorgenommen und/oder auf abweichende (allgemeine) (Geschäfts-)Bedingungen verwiesen hat, wird der Vertrag entgegen der vorigen Absätze erst dann geschlossen, wenn die Verwenderin zudem gegenüber der Gegenpartei bestätigt hat, sich damit vollumfänglich und vorbehaltlos einverstanden erklären zu können.
4. Änderungen an geschlossenen Verträgen und Abweichungen von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Vertragsschluss sind nur dann wirksam, wenn diese schriftlich zwischen der Verwenderin und der Gegenpartei vereinbart wurden.

5. Die Verwenderin ist berechtigt, Erhöhungen im Sinne von Artikel 2 Absatz 3, die innerhalb von drei Monaten nach Vertragsschluss erfolgen, an die Gegenpartei weiterzureichen. Wenn die Verwenderin eine solche Erhöhung innerhalb dieser Frist weiterreicht, ist die Gegenpartei lediglich dann zur Auflösung des Vertrages

berechtigt, wenn die Preiserhöhung insgesamt 10% des gesamten vereinbarten Kaufpreises beträgt.

Artikel 4 (Qualität, Beschaffenheit, Verantwortung und Auftragsbestätigung)

1. Die Verwenderin verpflichtet sich gegenüber der Gegenpartei, die Sachen und/oder Dienstleistungen in der Beschaffenheit, Qualität und Menge zu liefern, die sich aus der von der Verwenderin an die Gegenpartei verschickten Auftragsbestätigung ergibt.

2. Die Gegenpartei muss der Verwenderin etwaige Änderungen und/oder Ergänzungen der verschickten Auftragsbestätigung unverzüglich nach dem Tag, an dem die Verwenderin die Auftragsbestätigung verschickt hat, mitteilen. Unterbleibt diese Mitteilung, gilt die verschickte Auftragsbestätigung als Grundlage der in Absatz 1 genannten Verpflichtung(en) der Verwenderin gegenüber der Gegenpartei.

3. Die Gegenpartei kann aus den Angaben der Verwenderin in Bezug auf (technische) Produkteigenschaften keine Rechte herleiten.

4. Geringe Abweichungen bezüglich der von der Verwenderin gelieferten Sachen im Hinblick auf Qualität, Farbe, Ausführung, Gewicht, Format und dergleichen begründen keinen Anspruch der Gegenpartei, den Vertrag vollständig oder teilweise aufzulösen, und rechtfertigen ebenfalls keine Minderung des für diese Sachen geschuldeten Kaufpreises.

5. Digitale Skizze gegen das tatsächliche Produkt:

Die Position des Druckbildes kann maximal um 5% abweichen.

Die auf dem Bildschirm angezeigten Farben sind nicht bindend.

Die gelieferten Farben werden automatisch nach CMYK + 3 konvertiert. (Wir drucken mit 3 zusätzlichen Farben und haben daher ein größeres Farbspektrum als die Standard-CMYK-Farben.)

Farbkonvertierungen können Farbabweichungen verursachen.

Lichteinfall kann die Farbe des Handtuchs (stark) beeinflussen.

6. Der Lieferant hat das Recht, eine Lieferung oder Teillieferung von 10% auf eine Bestellung zu liefern. Die in Rechnung gestellte Nummer ist daher die genaue gelieferte Nummer, diese muss daher vollständig bezahlt werden.

7. Es ist der Verwenderin jederzeit – auch ohne das Einverständnis der Gegenpartei – gestattet, den geschlossenen Vertrag vollständig und/oder teilweise und/oder unter Mitwirkung von Dritten, die die Verwenderin eingeschaltet hat, erfüllen zu lassen.

8. Die Verwenderin haftet weder für Schäden in Form von Tod oder Körperverletzung noch für Folgeschäden oder irgendwelche anderen Schäden, die im Zusammenhang stehen mit (der Untauglichkeit) von oder im Namen der Gegenpartei zum Zwecke der weiteren Verarbeitung oder Montage zur Verfügung gestellten Materialien oder Bestandteilen, dies ungeachtet deren Verarbeitung oder Montage durch die Verwenderin oder Dritte, es sei denn, es liegt ein Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf Seiten der Verwenderin vor.

Artikel 5 (Lieferzeiten, Lieferung, Gefahr und Bild)

1. Die von der Verwenderin angegebenen Lieferfristen verstehen sich nicht als endgültige Angaben. Durch den bloßen Ablauf dieser Fristen gerät die Verwenderin nicht in Verzug und erlangt die Gegenpartei kein Recht zur Auflösung des Vertrages. Für diesen Fall bedarf es einer vorherigen ordentlichen Inverzugsetzung.

2. Soweit nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager der Verwenderin. Die Lieferung gilt als in dem Zeitpunkt erfolgt, in dem die zu liefernden Sachen für die Gegenpartei im Vorratsraum oder Lager der Verwenderin bereitstehen und die Verwenderin dies der Gegenpartei schriftlich oder auf andere

Weise mitteilt bzw. bestätigt. Ab dem in Satz 2 genannten Zeitpunkt gelten die gelieferten Sachen als sich im Herrschaftsbereich der Gegenpartei befindend und trägt die Gegenpartei die Gefahr für diese Sachen.



3. Wenn keine Lieferung ab Lager erfolgt, trägt die Gegenpartei die Kosten für die Lieferung und/oder Zustellung. Absatz 2 Satz 2 und die weiteren Bestimmungen aus diesem Artikel finden entsprechende Anwendung. Wenn die Verwenderin für den Transport sorgt, erfolgt dies vollumfänglich auf Kosten und Gefahr der Gegenpartei.

4. Wenn eine Lieferung oder Zustellung im Sinne von Absatz 3 dieses Artikels erfolgt, werden die Sachen an dem/den vereinbarten Ort/en und auf die Weise, die in der Offerte und/oder Auftragbestätigung festgelegt oder nachträglich zwischen den Parteien vereinbart wurden.

Artikel 6 (Aussetzung)

Wenn die Verwenderin berechnete Zweifel an der Zahlungsfähigkeit der Gegenpartei hat, ist die Verwenderin berechnete, die Lieferung und/oder Zustellung im Sinne von Artikel 5 auszusetzen, bis die Gegenpartei zu Gunsten der Verwenderin hinreichende Sicherheit für die Erfüllung ihrer (Zahlungs-)Pflichten geleistet hat. Ob die von der Gegenpartei angebotenen Sicherheiten hinreichend sind, entscheidet die Verwenderin. Die Gegenpartei haftet für den der Verwenderin durch diese verzögerte Lieferung und/oder Zustellung entstehenden Schaden.

Artikel 7 (Lagerung und Zurückbehaltungsrecht)

1. Wenn die Gegenpartei sich weigert, die gelieferten Sachen abzunehmen oder an deren Zustellung mitzuwirken, ist die Verwenderin berechnete, diese Sachen auf Kosten der Gegenpartei zu lagern. Von der Lagerung setzt die Verwenderin die Gegenpartei so schnell wie möglich schriftlich in Kenntnis. Gelagerte Sachen im Sinne von Satz 1 gelten als an die Gegenpartei geliefert bzw. zugestellt; die Gefahr für diese Sachen trägt die Gegenpartei.

2. Wenn die Verwenderin die Lagerung im Sinne von Satz 1 vornimmt, ist sowohl die Rechnung über die Lagerkosten als auch die Rechnung über die gelieferten bzw. zugestellten Sachen sofort und vollumfänglich fällig. Für jeden Tag, den sich die Gegenpartei nach der schriftlichen Mitteilung im Sinne von Satz 1 dieses Artikels weigert, die bereitstehenden Sachen abzunehmen, verwirkt diese eine Vertragsstrafe in Höhe von € 100,-- pro Tag; dabei gilt ein Maximalbetrag in Höhe von € 10.000,--. Die Verwenderin ist berechnete, sowohl die Erfüllung aller Zahlungs- und Abnahmeverpflichtungen als auch die Zahlung der bereits fälligen Vertragsstrafe zu fordern; dies gilt unbeschadet des Anspruchs der Verwenderin auf ergänzenden Schadensersatz.

3. Die Verwenderin ist berechnete, ihre Pflicht zur Herausgabe der gelagerten Sachen auszusetzen, bis die fälligen Rechnungen im Sinne von Absatz 2 dieses Artikels vollumfänglich von der Gegenpartei beglichen worden sind und bis die geschuldete Vertragsstrafe gemäß Artikel vollumfänglich gezahlt worden ist und außerdem bis alle fälligen Forderungen der Verwenderin, die diese aus früher und/oder später geschlossenen Verträgen oder aus anderen Gründen erlangt hat, beglichen worden sind, darin ausdrücklich inbegriffen alle Forderungen der Verwenderin aufgrund der nicht oder nicht ordnungsgemäß erfolgten Erfüllung durch die Gegenpartei.

4. Wenn der Verwenderin Sachen zum Zwecke der Reparatur und/oder Wartung angeboten werden, ist die Verwenderin berechnete, die Pflicht zur Herausgabe dieser Sachen auszusetzen, bis die fälligen Rechnungen über diese Arbeiten vollumfänglich beglichen worden sind und bis all dasjenige, das die Gegenpartei aus früher und/oder später geschlossenen Verträgen oder aus anderen Gründen geschuldet hat, beglichen worden ist, darin ausdrücklich inbegriffen alle Forderungen der Verwenderin aufgrund der nicht oder nicht ordnungsgemäß erfolgten Erfüllung durch die Gegenpartei.

5. Wenn die Verwenderin aus anderen Gründen Sachen der Gegenpartei besitzt, ist die Verwenderin ebenfalls berechnete, die Herausgabe dieser Sachen auszusetzen, bis die Gegenpartei alle fälligen Forderungen, die die Verwenderin – gemäß diesem Artikel oder aus anderen Gründen – gegenüber der Gegenpartei besitzt, beglichen hat.

6. Das der Verwenderin gemäß diesem Artikel zustehende Zurückbehaltungsrecht bleibt ebenfalls bestehen, wenn sich Umstände im Sinne von Artikel 13 Absatz 2 dieser Bedingungen ereignen.

Artikel 8 (Nicht zurechenbare Pflichtverletzung)

1. Die in Artikel 5 genannte Lieferzeit und/oder die vereinbarte Frist für die Verrichtung anderer Dienste durch die Verwenderin wird um den Zeitraum verlängert, den die Verwenderin durch höhere Gewalt an der Erfüllung ihrer Pflichten gehindert ist.

2. Höhere Gewalt liegt auf Seiten der Verwenderin vor, wenn die Verwenderin nach Abschluss des Vertrages im Sinne von Artikel 3 daran gehindert ist, eine oder mehrere Pflichten aus dem geschlossenen Vertrag zu erfüllen oder die jeweiligen Vorbereitungen zu treffen, und dieses Hindernis verursacht wird: durch Krieg, Kriegsgefahr, Bürgerkrieg, Aufruhr, Übergriff, Feuer, Wasserschaden, Überflutung, Streik, Betriebsbesetzung, Aussperrung, Ein- und Ausfuhrbeschränkungen, staatliche Maßnahmen, defekte Maschinen, Störungen bei der Energieversorgung, Transportverzögerungen, dies alles sowohl im Inland als auch im Ausland und sowohl

im Betrieb der Verwenderin als auch bei Dritten, bei denen die Verwenderin die erforderlichen Materialien oder Rohstoffe vollständig oder teilweise beziehen muss, sowie bei der Lagerung oder während des Transports, unabhängig von der Frage, ob sie Lagerung und Transport in eigener Verwaltung durchführt, und ferner durch alle sonstigen Ursachen außerhalb der Schuld oder der Risikosphäre der Verwenderin sowie durch Tatsachen und Umstände, bei deren Vorliegen der Verwenderin nicht zugemutet werden kann, ihre Pflichten zu erfüllen.

3. Wenn sich infolge höherer Gewalt die Lieferung von Sachen und/oder die Erbringung von Diensten um mehr als zwei Monate verzögern, sind sowohl die Verwenderin als auch die Gegenpartei berechtigt, den Vertrag als beendet zu betrachten. Zu diesem Zweck übermittelt die jeweilige Partei der anderen Partei eine schriftliche Beendigungserklärung. Der Vertrag endet in dem Zeitpunkt, in dem die in Satz 2 genannte Beendigungserklärung die andere Partei erreicht hat. In diesem Fall hat die Verwenderin unbeschadet der nachfolgenden Absätze Anspruch auf Erstattung der ihr bis zu dem Zeitpunkt, in dem die Beendigungserklärung die andere Partei erreicht hat, entstandenen Kosten.

4. Für den Fall, dass sich die Lieferung der von der Verwenderin noch zu liefernden Sachen und/oder die Erbringung der von der Verwenderin noch zu erbringenden Dienste infolge höherer Gewalt um mehr als zwei Monate verzögert, ist die Gegenpartei nichtsdestotrotz verpflichtet, zu Gunsten der Verwenderin die vereinbarte Vergütung bzw. die dementsprechenden Rechnungen für die Sachen und/oder Dienste, die bereits von der Verwenderin geliefert bzw. erbracht wurden, sowie für den Teil der Arbeiten bzw. Sachen zu zahlen, der vor Beginn der höheren Gewalt infolge dieser höheren Gewalt nicht mehr fertiggestellt bzw. geliefert werden konnte.

Artikel 9 (Haftung)

1. Die Verwenderin haftet nur für Schäden, die die Gegenpartei oder Dritte erleiden und die unmittelbar auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf Seiten der Verwenderin und/oder ihres Personals mit Leitungsfunktion beruhen, dies unter Beachtung der nachfolgenden Bestimmungen.

2. Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Personal ohne Leitungsfunktion oder außerhalb der Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit im Sinne von Satz 1 haftet die Verwenderin für Schäden der Gegenpartei von Dritten nur gemäß den nachfolgenden Absätzen.

3. Für eine Erstattung kommen nur die Schäden in Betracht, gegen die die Verwenderin versichert ist oder angesichts der üblichen Praxis der Branche der Verwenderin vernünftigerweise hätte versichert sein müssen. Dabei gelten die nachfolgenden Einschränkungen:

a) Die Verwenderin haftet nie für Schäden oder Mängel an den von ihr gelieferten Sachen und/oder für solche, die von den von ihr gelieferten Sachen verursacht wurden, die resultieren aus Haltbarkeit, Haftung, Licht- und Farbbeständigkeit, Steifheit und sonstigen derartigen Eigenschaften dieser Sachen und/oder aus dem (ordnungsgemäßen oder unsachgemäßen) Gebrauch bzw. aus der etwaigen fehlenden Eignung dieser Sachen selbst sowie für die Verwendung spezifischer Sachen, Materialien, Bestandteile und/oder Konstruktionen, die - in Einklang oder im Widerspruch zu den geltenden Vorschriften - von oder im Namen der Gegenpartei ausdrücklich vorgeschrieben werden oder die der Verwenderin oder von der Verwenderin eingeschalteten Dritten von der Gegenpartei zur Verfügung gestellt wurden.

b) Im Falle der Haftung gemäß diesem Artikel ist die Verwenderin in keinem Fall verpflichtet, einen Schadensbetrag zu erstatten, der den Nettorechnungswert der betreffenden Lieferung, Zustellung und/oder der erbrachten Dienste übersteigt.



c) Nicht in Betracht für eine Entschädigung kommen so genannte betriebliche oder Folgeschäden (darin inbegriffen beispielsweise Betriebsstörung, andere Unkosten, Einnahmeeinbußen), und zwar unabhängig von ihrer Ursache. Die Gegenpartei muss sich auf Wunsch gegen diesen Schaden versichern.

d) Der von der Verwenderin zu erstattende Schaden wird beschränkt, wenn der von der Gegenpartei zu zahlende Preis und/oder die von der Gegenpartei zu zahlende Vergütung im Verhältnis zum Umfang des von der Gegenpartei erlittenen Schadens gering ist.

4. Die Gegenpartei ist verpflichtet, die Verwenderin sowie ihre Zulieferer von allen Ansprüchen Dritter auf Schadensersatz infolge der Verwendung oder Anwendung der erbrachten Leistung(en) freizuhalten.

Artikel 10 (Kontrolle vor Bearbeitung)

Die Gegenpartei ist dafür verantwortlich, dass die von der Verwenderin gelieferten oder zur Verfügung gestellten Sachen sorgfältig auf Mängel jeglicher Art und in jeglicher Form und in jeglichem Umfang kontrolliert werden, bevor diese bearbeitet werden. Sachen, die bearbeitet wurden, können von der Verwenderin nicht mehr zurückgenommen werden.

Artikel 11 (Beanstandungen)

1. Der Begriff der "Beanstandungen" bezeichnet: die Beschwerde der Gegenpartei dahingehend, dass die von der Verwenderin ausgelieferten Sachen und/oder erbrachten Dienste nicht dem abgeschlossenen Vertrag entsprechen, darin inbegriffen sichtbare und nicht sofort sichtbare Mängel.

2. Die Gegenpartei ist verpflichtet, im Falle der Lieferung und/oder Zustellung gemäß Artikel 5 Absatz 4 alle ausgelieferten und/oder zugestellten Sachen einschließlich der Verpackung sofort bei Lieferung und/oder Zustellung auf äußere Unzulänglichkeiten, Beschädigungen und auf sonstige sichtbare Mängel sowie so schnell wie möglich danach auch auf nicht sofort sichtbare Mängel hin zu untersuchen.

3. Im Falle einer Lieferung ab Lager gemäß Artikel 5 Absatz 2 ist die Gegenpartei verpflichtet, die in Absatz 2 dieses Artikels genannten Kontrollen innerhalb von 24 Stunden, nachdem eine mündliche oder schriftliche Mitteilung der Verwenderin gemäß Artikel 5 Absatz 2 Satz 2 an die Gegenpartei erfolgt ist, durchzuführen.

4. Die Gegenpartei ist verpflichtet, etwaige Beanstandungen anlässlich der Kontrollen gemäß Absatz 2 oder 3 dieses Artikels in Bezug auf sichtbare Mängel auf dem Frachtbrief und/oder Lieferschein zu vermerken (vermerken zu lassen) und anschließend der Verwenderin innerhalb von 48 Stunden nach Lieferung und/oder Zustellung schriftlich und mit deutlicher Beschreibung der Mängel bzw. Beanstandungen mitzuteilen. Beanstandungen im Sinne von Satz 1, die nach Ablauf der Frist von 48 Stunden eingereicht werden, muss die Verwenderin nicht mehr bearbeiten.

5. Für nicht sichtbare Mängel am Gelieferten und/oder Zugestellten gilt, dass die Gegenpartei Beanstandungen schriftlich innerhalb von 8 Tagen, nachdem die Gegenpartei diese festgestellt hat, bei der Verwenderin einreichen muss.

6. Als nicht sichtbare Mängel im Sinne von Absatz 5 gelten: Mängel infolge von Konstruktions-, Spezifizierungs- und Planungsfehlern, die dazu führen, dass die Gegenpartei die gelieferten Sachen nicht mehr zu dem Zweck, zu dem diese angeschafft wurden, nutzen kann, und die innerhalb der oben in Absatz 2 - 4 genannten Fristen nicht sichtbar waren.

7. Rechtzeitig (und auf die richtige Weise) bei der Verwenderin eingereichte Beanstandungen verleihen der Gegenpartei weder das Recht, die Zahlung des Kaufpreises/der Vergütung auszusetzen und/oder zu verrechnen noch die Befugnis, den geschlossenen Vertrag vollständig oder teilweise aufzulösen.

8. Wenn die Verwenderin die Beanstandung für begründet erklärt, ist diese lediglich verpflichtet, Ersatzsachen zu liefern oder die Rechnung bei Rückzahlung des Kaufpreises zu kreditieren, wobei die Entscheidung der Verwenderin obliegt.

9. Etwaige auf eingereichten Beanstandungen basierende Klagen und Verteidigungen müssen innerhalb eines Jahres, nachdem die Meldung bezüglich der betreffenden Beanstandung auf die gemäß diesem Artikel vorgeschriebene Weise erfolgt ist, erhoben werden; bei Ablauf dieser Frist verfällt der Anspruch.

Artikel 12 (Bezahlung)

1. Soweit nicht die Parteien ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart haben, erfolgt die Bezahlung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum auf ein von der Verwenderin angegebenes Bank- oder Girokonto; die Wahl obliegt der Verwenderin.
2. Die Gegenpartei ist nicht berechtigt, den zu zahlenden Betrag mit irgendwelchen Gegenforderungen zu verrechnen.
3. Für den Fall, dass eine Barzahlung bei Lieferung oder Zustellung erfolgen muss, befindet sich die Gegenpartei, ohne dass es einer Inverzugsetzung bedarf, ab dem ersten Tag nach dem Tag der Lieferung oder Zustellung in Verzug. Für den Fall, dass die Verwenderin die Sachen gemäß Artikel 7 Absatz 1 gelagert hat, befindet sich die Gegenpartei ohne Inverzugsetzung ab dem Tag, an dem die Verwenderin die schriftliche Benachrichtigung bezüglich der Lagerung verschickt hat, in Verzug.
4. Die Zahlung durch die Gegenpartei ist erst dann abgeschlossen, wenn der gesamte geschuldete Betrag auf dem von der Verwenderin angegebenen Bank- oder Girokonto eingegangen oder – wenn Barzahlung vereinbart wurde – wenn der Verwenderin der gesamte Betrag ausgehändigt worden ist. Verstreicht die vereinbarte bzw. geltende Zahlungsfrist, befindet sich die Gegenpartei automatisch ohne Inverzugsetzung ab dem ersten Tag nach Ablauf dieser Frist in Verzug.
5. Die Gegenpartei schuldet dann ab dem ersten Tag, den sie sich gemäß den vorigen Absätzen dieses Artikels in Verzug befindet, auf die gelieferten zugestellten oder gelagerten Sachen für jeden Monat oder anteiligen Monat, um den die Zahlungsfrist überschritten wird, die Zahlung von Handelszinsen in Höhe des dann geltenden gesetzlichen Zinssatzes.
6. Wenn die Gegenpartei ihre Zahlungs- und/oder Abnahmepflichten nicht rechtzeitig und/oder vollumfänglich erfüllt und aus diesem Grund in Verzug geraten ist, ist die Verwenderin berechtigt, den geschlossenen Vertrag ohne gerichtliche Beteiligung aufzulösen. In diesem Fall haftet die Gegenpartei für den von der Verwenderin erlittenen Schaden, u.a. bestehend aus entgangenem Gewinn und Transportkosten.
7. Wenn die Verwenderin anlässlich des Verzugs der Gegenpartei selbst außergerichtliche Maßnahmen ergreift, darin ausdrücklich inbegriffen Mahnschreiben und/oder Inkassomaßnahmen, trägt die Gegenpartei die dadurch anfallenden Kosten. Die außergerichtlichen Kosten betragen mindestens 15% des Rechnungsbetrages; dabei gilt ein Minimum von € 150,--. Wenn die Verwenderin die Forderung gerichtlich eintreiben lässt, trägt die Gegenpartei vollumfänglich die dadurch anfallenden Kosten.
8. Die Verwenderin ist sowohl vor als nach Abschluss des Vertrages stets berechtigt, eine Sicherheit für die Zahlung durch die Gegenpartei und/oder Vorkasse zu verlangen. Artikel 6 findet entsprechende Anwendung.
9. Bei der ersten Lieferung bestimmt die Verwenderin die Zahlungsbedingungen anhand etwaiger vorgelegter Referenzen; entweder Nachnahme/Vorkasse oder Einräumung eines Kreditrahmens durch die Verwenderin.
10. Die Absätze 1 - 8 dieses Artikels finden entsprechende Anwendung auf Zahlungen in Verbindung mit von der Verwenderin erbrachten Dienstleistungen.

Artikel 13 (Eigentumsvorbehalt)

1. Alle gelieferten oder zugestellten und/oder noch zu liefernden bzw. zuzustellenden Sachen verbleiben im Eigentum der Verwenderin, bis die Gegenpartei den diesbezüglich vereinbarten Preis gezahlt und die weiteren Pflichten aus diesem Artikel – einschließlich der Pflichten aus bereits früher oder erst später mit der Verwenderin geschlossenen Verträgen – vollumfänglich erfüllt hat.
2. Befindet sich zudem die Gegenpartei gemäß Artikel 12 in Verzug und/oder bleibt die Gegenpartei hinsichtlich ihrer Pflicht zur Abnahme der Sachen gemäß Artikel 7 in Verzug, verbleiben die Sachen im Eigentum der Verwenderin, bis außerdem die Zinsen gemäß Artikel 12 Absatz 5 und/oder die Vertragsstrafe

und/oder die Lagerkosten gemäß Artikel 7 Absatz 2 und/oder die außergerichtlichen Kosten gemäß Artikel 12 Absatz 7 vollständig gezahlt worden sind.

3. Wenn die Verwenderin im Rahmen des geschlossenen Vertrages zudem zu vergütende Arbeiten verrichtet hat, verbleiben die gelieferten/zugestellten Sachen im Eigentum der Verwenderin, bis die Gegenpartei (zudem) alle damit zusammenhängenden und fälligen Forderungen beglichen hat, darin inbegriffen die Forderungen aufgrund der nicht oder nicht ordnungsgemäß erfolgten Erfüllung.

4. Solange das Eigentum aus den in den vorigen Absätzen genannten Gründen noch nicht auf die Gegenpartei übergegangen ist, ist diese nicht befugt, die ihr gelieferten/zugestellten Sachen vollständig oder teilweise zu veräußern, an Dritte zu verpfänden oder anderweitig mit Rechten Dritter zu belasten, es sei denn, dies erfolgt im Rahmen der gewöhnlichen Ausübung ihres Berufs oder Unternehmens.

5. Ab dem Zeitpunkt, in dem die Gegenpartei gemäß Artikel 12 in Verzug geraten ist oder die Verwenderin berechnete Gründe für die Annahme hat, dass die Gegenpartei in Verzug geraten wird, ist die Verwenderin berechtigt, die an die Gegenpartei gelieferten/zugestellten Sachen ohne vorherige Inverzugsetzung zurückzufordern. Die Gegenpartei ist verpflichtet, diese Sache auf erste Anforderung der Verwenderin unverzüglich an diese zurückzugeben und zu diesem Zweck die erforderliche/vorgeschriebene Mithilfe zu leisten, darin ausdrücklich inbegriffen die Pflicht, freien Zugang zu Räumlichkeiten und Gebäuden im weitesten Sinne zu verschaffen. Die in Verbindung mit dieser Rückgabe anfallenden Kosten hat vollumfänglich die Gegenpartei zu tragen. Nach der Rücknahme wird der Gegenpartei der Marktwert kreditiert, wobei der Marktwert in keinem Fall höher ist als der ursprünglich vereinbarte Preis abzüglich der in Verbindung mit dieser Rücknahme anfallenden Kosten.

6. Wenn die Gegenpartei aus oder auch aus den in diesem Artikel genannten Sachen eine neue Sache bildet und daran das Eigentum erwirbt oder wenn bezüglich dieser neuen Sache eine Gemeinschaft entsteht und die Gegenpartei Teilhaberin an dieser Gemeinschaft wird, ist die Gegenpartei verpflichtet, der Verwenderin auf erste Anforderung der Verwenderin ein besitzloses Pfandrecht an dieser Sache zu bestellen, dies unter Beachtung der diesbezüglich geltenden gesetzlichen Anforderungen gemäß Artikel 6:237 Absatz 1 BW zum Zwecke der verstärkten Sicherung aller Forderungen der Verwenderin gegen die Gegenpartei, die nicht unter den Eigentumsvorbehalt gemäß diesem Artikel fallen. Soweit nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, trägt die Gegenpartei die Kosten für die Bestellung des in Satz 1 genannten Pfandrechts.

7. Auf gelieferte/zugestellte Sachen, an denen das Eigentum gemäß den Bestimmungen aus den vorigen Absätzen dieses Artikels auf die Gegenpartei übergegangen ist, findet Absatz 6 dieses Artikels entsprechende Anwendung.

8. Solange sich die gelieferten/zugestellten Sachen gemäß Artikel 5 Absatz 2 und 4 zwar bereits im Herrschaftsbereich der Gegenpartei befinden, diese jedoch das Eigentum an den gelieferten/zugestellten Sachen noch nicht erworben hat, ist die Gegenpartei in dieser Zeit verpflichtet, dafür zu sorgen, dass diese Sache den Zustand und die Qualität behalten, den bzw. die sie im Zeitpunkt der Lieferung und/oder Zustellung aufwies, und dass diese Sachen im Hinblick auf das Eigentumsrecht der Verwenderin identifizierbar sind und bleiben. Artikel 7 Absatz 1 letzter Satz findet entsprechende Anwendung. Kommt die Gegenpartei ihrer Pflicht nicht nach, ist diese verpflichtet, alle der Verwenderin dadurch entstehenden Schäden zu erstatten.

9. Die Gegenpartei ist verpflichtet, die gelieferten/zugestellten Sachen im Sinne von Absatz 8 dieses Artikels gegen Brand, Explosions- und Wasserschäden sowie gegen Diebstahl zu versichern und die Versicherungspolice der Verwenderin auf erste Anforderung der Verwenderin zum Zwecke der Einsichtnahme vorzulegen. Kommt die Gegenpartei dieser Pflicht nicht nach, ist die Gegenpartei verpflichtet, alle der Verwenderin dadurch entstehenden Schäden zu erstatten.

10. Die Gegenpartei ist verpflichtet, auf erste Anforderung der Verwenderin alle Ansprüche bzw. Forderungen gegen den Versicherer aus den in Absatz 9 genannten Versicherungen an die Verwenderin zu verpfänden, dies unter Beachtung der diesbezüglich geltenden gesetzlichen Anforderungen gemäß Artikel 6:239 Absatz 1 BW zum Zwecke der verstärkten Sicherung aller Forderungen der Verwenderin gegen die Gegenpartei, die nicht unter den Eigentumsvorbehalt gemäß diesem Artikel fallen. Soweit nicht ausdrücklich

schriftlich anders vereinbart, hat die Gegenpartei die Kosten für die Bestellung des in Satz 1 genannten Pfandrechts zu tragen.

11. Absatz 10 dieses Artikels findet entsprechende Anwendung auf Forderungen der Gegenpartei gegen einen oder mehrere ihrer Abnehmer.

Artikel 14 (Auflösung)

1. Wenn die Gegenpartei ihre Pflichten, die ihr aus diesen Bedingungen und/oder aus dem mit der Verwenderin geschlossenen Vertrag erwachsen nicht, nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß erfüllt, ist die Verwenderin berechtigt, den Vertrag oder einen Teil dieses Vertrages, der noch erfüllt werden muss, ohne Inverzugsetzung und ohne gerichtliche Beteiligung vollständig oder teilweise aufzulösen und das von ihr bereits Gelieferte und noch nicht Bezahlte zurückzunehmen; dies berührt nicht den Anspruch der Verwenderin auf Entschädigung für Verluste, entgangenen Gewinn und andere Schäden, die infolge dieser Pflichtverletzung entstanden sind oder noch entstehen werden.

2. Für den Fall der Aussetzung von Zahlungen, der Beantragung oder Gewährung eines gesetzlichen Zahlungsaufschubs, der Bankrotterklärung, der Erklärung der Anwendbarkeit der Schuldenerlassregelung oder der Liquidation der Besitztümer der Gegenpartei oder für den Fall ihres Todes oder für den Fall, dass die Gegenpartei durch Beschlagnahme oder auf andere Weise die Verfügungsgewalt über ihr Vermögen verliert, findet Absatz 1 entsprechende Anwendung.

3. In den in Absatz 1 und 2 dieses Artikels genannten Fällen ist jede Forderung der Verwenderin gegen die Gegenpartei sofort fällig.

Artikel 15 (Gewerbliche Schutz- und Urheberrechte und Öffentlichkeit)

1. Ungeachtet der sonstigen Bestimmungen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen behält sich die Verwenderin die Rechte und Befugnisse vor, die ihr nach dem Urhebergesetz und/oder aus anderen (internationalen) Rechtsvorschriften im Rahmen der gewerblichen Schutz- und Urheberrechte zustehen, insbesondere die Rechte in Bezug auf von der Verwenderin entworfene und/oder realisierte Skizzen, Lithos, Fotos, Modelle.

2. Alle von der Verwenderin ausgehändigten Unterlagen wie Berichte, Empfehlungen, Verträge, Entwürfe, Skizzen, Zeichnungen, Software und dergleichen sind ausschließlich zur Verwendung durch die Gegenpartei bestimmt und dürfen von der Gegenpartei ohne das vorherige Einverständnis der Verwenderin nicht vervielfältigt, öffentlich gemacht oder Dritten bekanntgegeben werden, es sei denn, dass sich aus der Art der Unterlagen das Gegenteil ergibt.

3. Bei Aufträgen der Gegenpartei zur (Re-)Produktion von Gütern, an denen möglicherweise gewerbliche Schutz- und Urheberrechte Dritter bestehen, hält die Gegenpartei die Verwenderin von allen möglicherweise daraus resultierenden Ansprüchen Dritter frei.

4. Die Verwenderin ist/bleibt berechtigt, die von ihr gelieferten/hergestellten Sachen mit Namen, Marke, Werbebotschaft oder anderer Äußerung der Gegenpartei in Katalogen, Werbeprospektiven, Veröffentlichungen, Anzeigen und/oder im Rahmen von Börsen und Ausstellungen ohne das vorherige Einverständnis der Gegenpartei oder von Dritten zu verwenden, ohne dass die Verwenderin der Gegenpartei und/oder einem Dritten dafür irgendeine Entschädigung zu zahlen hat.

Artikel 16 (Gerichtsbarkeit, anwendbares Recht und Gerichtsstand)

1. Verträge zwischen der Verwenderin und der Gegenpartei fallen in die niederländische Gerichtsbarkeit.

2. Auf die zwischen der Verwenderin und der Gegenpartei geschlossenen Verträge findet ausschließlich das niederländische Recht Anwendung. Die aus den geschlossenen Verträgen resultierenden Rechtsstreitigkeiten werden ebenfalls nach dem niederländischen Recht behandelt. Auf sämtliche Rechtsgeschäfte im weitesten Sinne des Wortes zwischen der Verwenderin und der Gegenpartei findet das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ausdrücklich keine Anwendung.



3. Soweit sich nicht aus zwingenden gesetzlichen Bestimmungen und/oder aus zwingenden Bestimmungen aus internationalen Übereinkommen ausdrücklich etwas anderes ergibt, bildet der niederländische Richter, Kantonrichter darin inbegriffen, im Bezirk in Almelo für alle Rechtsstreitigkeiten zwischen der Verwenderin und der Gegenpartei (als Privatperson) den ausschließlichen Gerichtsstand.





General Sales Conditions NLD Version 1
General Sales and Delivery Conditions
COLOR 4 COTTON CREATIONS bv

Article 1 (Applicability and definitions)>

1. These terms and conditions apply to all offers, quotations, agreements for the execution of work and / or contracts of purchase and sale and / or other services, of Color 4 Cotton Creations, established in Enschede, hereinafter referred to as "the user".
2. The contracting party (client, buyer and the like) will become the following referred to as: "the other party".
3. The net invoice value is understood to mean: the agreed price, c.q. reimbursement (excluding taxes and levies) minus the price / reimbursement for the (not yet) delivered goods and / or (not yet) delivered services and minus packaging and minus any discount (s) given.
4. The user declares the applicability of any counterparty used general terms and conditions.
5. Application of the Vienna Sales Convention is excluded on all legal relationships the broadest sense of the word, between the user and the other party.

Article 2 (Offers, quotations and prices)

1. All offers and quotations from the user are free of obligation, even if one deadline has been set for acceptance thereof.
2. All quotations in offers and / or in offers are subject to change, unless expressly agreed otherwise and in writing. All quoted prices and / or offers are net, excluding: VAT, unless explicitly stated otherwise and / or agreed.
3. The user is entitled to pass on increases in costs, like increases in wages, raw material prices, transport costs, exchange rates, insurance premiums and government levies, including taxes, to the other party, arising after the quotation or offer, charges for those activities, deliveries and / or services that still need to be provided and / or delivered by the user at the time that these increases take effect.

Article 3 (Realization of the agreement and subsequent changes)

1. The agreement between the user and the other party is only concluded after the user the acceptance of the offer and / or quotation in writing to the other party has confirmed through an order confirmation. As long as the user has not confirmed the acceptance in writing to the other party, the user can revoke and / or change the offer and / or offer.
2. If a revocation or change as referred to in paragraph 1 (second sentence) of this article leads to a new offer and / or offer from the user, the provisions of article 2 and paragraph 1 of this article applies accordingly.
3. If in the acceptance by the other party reserved and / or changes in the offers or quotations have been made and / or are referred to other parties (general) terms and conditions, contrary to the provisions of the previous paragraphs, the agreement will only be concluded if the user has also confirmed in writing to the other party there to agree in full and without reservation.
4. Changes to agreements reached and deviations from these general conditions after this conclusion are only valid if they are confirmed in writing to the user and the other party have agreed.
5. The user is authorized to make increases as referred to in Article 2, paragraph 3 that occur to the other party within three months after the conclusion of the agreement calculate. If the user passes on such an increase within this period, the other party is only entitled to terminate the agreement if there is a total price increase of 10% of the total agreed purchase price





Article 4 (Quality, description, responsibility and order confirmation)

1. The user is obligated to provide the goods and / or services delivered in the description, quality and quantity as further specified in the by the user sent order confirmation to the other party.
2. The other party must submit any changes and / or additions to the sent order confirmation immediately after the day on which the order confirmation is sent by the user in writing. When failing this, the order confirmation sent serves as the starting point for the information referred to in paragraph 1 obligation (s) of the user to the other party as referred to.
3. The other party can derive no rights from what has been done by the user announcements regarding (technical) product specifications.
4. Minor deviations in quality, color, design, weight, format and the like from the delivered goods do not provide any grounds for the user agreement concluded (partially or not), nor this justifies a reduction in the purchase price due.
5. Digital layouts for approval compared to the actual product:
The position of the print can deviate a maximum of 5% compared to the digital test.
Colors shown on the screen are not a valid reference. Supplied colors are automatically converted to CMYK + 3. (We print with 3 extra colors and therefore have a larger color range than the standard CMYK colors).
Color conversions can cause color differences. Light can have a (major) influence on the color of the towel.
6. The supplier has the right to deliver an excess delivery or sub-delivery of 10% on an order placed. The invoiced number is therefore the exact number supplied, this must therefore be paid in full.
7. It is the user at all times allowed - without prior consultation or approval from the other party is required - to arrange the agreement entered into fully and / or permitted partially with the help of third parties.
8. The user is not liable for damage caused by death or personal injury, consequential damage or damage for any other reason connected with the (inferiority of) made available by or on behalf of the other party materials or parts for further processing or assembly. Regardless of processing, or processing thereof by user or third parties, unless there is intent or gross negligence fault of the user. The other party fully indemnifies the user against all claims for compensation for damage to personnel of the user and / or third parties.

Article 5 (Delivery times, delivery and risk)

1. The delivery periods specified by the user are not strict deadlines. Through the mere expiry of these periods does not put the user in default and may the other party does not terminate the agreement. In that case is a prior and proper notice of default required.
2. Delivery takes place ex warehouse of the user, unless explicitly stated otherwise agreed in writing. The delivery is deemed to have taken place at the moment that the items to be delivered are ready for the other party in the stock or storage warehouse of the user and this in writing, or otherwise by the user is made known or is confirmed to the other party. From the time referred to in the second sentence, the delivered goods are deemed to be under the control of the other party and are at the risk of the other party.
3. In the event that delivery does not take place ex warehouse, the costs of delivery and / or are delivery at the expense of the other party. The provisions of paragraph 2, second sentence and further from this article applies accordingly. If the user does it transport takes care of this entirely at the expense and risk of the other party.
4. In the event that delivery takes place as referred to in paragraph 3 of this article, the items are delivered / delivered at the agreed place or places at the manner as stated in the quotation and / or order confirmation or afterwards between parties has agreed in writing.



Article 6 (Suspension)

If there is reasonable doubt on the part of the user regarding the payment capacity or solvency of the other party, the user is authorized to handle the delivery and / or delivery referred to in Article 5 until the other party has sufficient security that the user has provided in compliance with his (payment) obligations. Or if the collateral offered by the other party is sufficient at the discretion of the user. The other party is liable for the suffered damages arisen through the delivery and / or delayed delivery.

Article 7 (Storage and right of retention)

1. If the other party refuses to accept delivery of the delivered goods and / or refuses to take part work on the delivery thereof, the user is authorized to hold these items of the other party. The other party will take the storage as soon as possible subsequently be notified in writing by the user. Stored things like referred to in the first sentence are deemed to have been delivered or to be delivered to the other party and are at the risk of the other party.

2. In the event that the user applies the provisions of paragraph 1, both the invoice with regard to the storage costs and the invoice of the goods delivered or delivered items, can be claimed immediately and in full. For every day after the written notification as referred to in paragraph 1 of this article the other party refuses the to take delivery of ready goods, it owes a fine of / € 100,- per day up to a maximum of / € 10,000,-. The user is entitled to demand compliance with all payment and / or purchase obligations as well as the already payable fine, without prejudice to the user's right to additional compensation.

3. The user is entitled to waive his obligation to hand over the stored goods and suspend until the due and payable invoices as referred to in paragraph 2 of this article as a whole has been paid by the other party, as well as until the fine due on the basis of paragraph 2 of this article has been paid in full and also until all due and payable claims of the user arising from earlier and / or later agreements, or for any other reason are met, all claims of the user due to non-compliance or improper compliance with the other party below explicitly understood.

4. In case items are offered to the user for repair and / or maintenance, the user is authorized to suspend the obligation to deliver such goods until the due and payable invoices for this work have been paid in full, as well until all that the other party has concluded on the basis of earlier and / or later agreements and / or for any other reason, all claims of the user due to non-compliance or improper compliance with the other party below expressly included.

5. In the event that the user has property of the other party for other reasons, it is also authorized to suspend the obligation to deliver such goods until the other party has complied with all due and payable claims that the user - whether or not under the provisions of this article - the other party.

6. The right of retention assigned to the user under this article also remains valid force in the event of circumstances occurring as referred to in article 13 paragraph 2 of these conditions.

Article 8 (Non-attributable shortcoming)

1. The delivery time and / or agreed period for carrying out the work referred to in Article 5 of other services is extended by the user for the period during which the user is prevented from fulfilling his obligations due to force majeure.

2. Force majeure on the part of the user exists if the user after the conclusion of the agreement as referred to in Article 3 is prevented by a or multiple obligations from the concluded agreement or to the preparation to be paid as a result of (at home and abroad): war, danger of war, civil war, riot, molest, fire, water damage, flood, strike, company occupation, exclusion, import and export restrictions, government measures, defects to machinery, disruptions in the delivery of energy, delays during transport, everything both in the user's company and at third parties whose user has the required materials or raw materials entirely or part, as well as during storage or during transport, whether or not in own management, and furthermore all other causes beyond the fault or risk of the user origin and facts and circumstances involving the user in mind it cannot be demanded that it must meet its obligations.

3. If the delivery of goods and / or other services is delayed more than two months due to force majeure, both the user and the other party are authorized to consider the agreement terminated by means of a





transfer to the other party targeted written termination statement. The agreement has ended on the moment the written termination statement referred to in the second sentence reached the other party. In that case the user has, without prejudice to the provisions in the following paragraphs, only entitled to reimbursement of the costs incurred by him costs up to the moment at which the termination statement has reached the other party.

4. In the event of force majeure the remaining goods and / or services to be supplied from the user is delayed more than two months, the other party is nevertheless obligated to pay the agreed fee or the related allowance to the user for the items and / or services already provided by the user and / or performed for that part of the work items that, due to force majeure, can no longer be completed; can be ready for delivery until the moment of force majeure entered.

Article 9 (Liability)

1. The user is only liable for damage suffered by the other party or third parties, which is directly and exclusively the result of intent or gross negligence on the part of the user and / or his manager's subordinate, with due observance of the provisions below.

2. In the event of intent or gross negligence on the part of non-managerial subordinates or outside the intent referred to in paragraph 1, the user is only liable for damage suffered by the other party or third parties, with due observance of the provisions in the following paragraphs.

3. Compensation only qualifies for damages caused by the user where the used is insured for, or should have been reasonably insured for, in the view of the user's industry. The following limitations apply:

a) the user is never liable for damage or defects to and / or caused by the items delivered or delivered by it, arising from: the shelf life, adhesion, light and color fastness, rigidity and others related properties of those matters and / or by (whether or not incompetent) use or possible unsuitability of those items themselves, as well as for the use of specific items, materials, parts and / or constructions that – all then not in deviation from the applicable regulations - by or on behalf of the other party are expressly prescribed, or by this made available to the user and / or to those engaged by him third parties;

b) in the case of liability under this article, the user is never to compensate a higher amount of damage than the net invoice value of the relevant delivery, delivery and / or services provided;

c) so-called business or consequential damage are not eligible for compensation (business disruption, other expenses, including loss of income, etc.), due to whatever cause. The other party must, if desired, oppose this to insure damage;

d) the damage to be compensated by the user will be mitigated if the damage caused by the price and / or reimbursement to be paid by the other party is small in relation to the size of the damage suffered by the other party.

4. The other party is obliged to indemnify the user and its suppliers for any claims from third parties for compensation for damage as a result of the use or application of the delivered performance (s).

Article 10 (Verification before processing)

The other party is responsible for ensuring that goods supplied or made available by the user are properly checked for imperfections of whatever nature and in whatever form or scope, before they are processed. Items that have undergone an operation cannot be taken back by the user.

Article 11 (Complaints)

1. Complaints are understood to mean: an appeal by the other party to the fact that the goods delivered and / or services provided to the user have not been realized in answer to the agreement, including visible and indirect visible defects in the delivered.

2. The other party is obliged in the event of delivery and / or delivery pursuant to make sure compared to article 5 paragraph 4, all delivered and / or delivered items, including packaging, and to immediately check upon delivery and / or delivery for external defects, damage and other visible defects and as soon as possible thereafter to check for defects that are not immediately visible.





3. In the event that delivery takes place ex warehouse pursuant to article 5, paragraph 2, the other party is obliged to perform the checks referred to in paragraph 2 of this article within 24 hours after the user receives a written or written notification as referred to in article 5 paragraph 2, second sentence, to the other party.
4. The other party is obliged to submit any complaints as a result of the checks such as referred to in paragraphs 2 and 3 of this article with regard to visible defects sign or have it signed on the waybill and / or delivery note and then within 48 hours after delivery and / or delivery in writing and with a clear description of the complaint to make the user aware of defects or complaints. Complaints as referred to in the first sentence submitted after the 48-hour period has expired to stop handling the user.
5. With regard to non-visible defects in the delivered and / or delivered goods, this applies the other party must submit complaints in writing to the user within 8 days after these defects have been detected by the other party.
6. Non-visible defects as referred to in paragraph 5 are understood to mean: defects such as due to construction, specification or design errors and those errors cause the other party can no longer use the delivered goods for the purpose for which they have been purchased and those within the aforementioned in paragraphs 2 to 4 deadlines were not visible.
7. Complaints submitted to the user on time (and in the correct manner) shall indicate the other party does not have the right to suspend payment of the purchase price / reimbursement and / or to settle, nor the power to fully or partially realize the created dissolve.
8. In the event that the complaint is justified by the user, it is only required to deliver replacement goods or credit the invoice with return of the purchase price, all this at the discretion of the user.
9. Any legal claims and defenses based on submitted complaints must - under penalty of forfeiture of this right - within one year after the corresponding article prescribed manner of notification of the relevant advertisement.

Article 12 (Payment)

1. Unless the parties have expressly agreed otherwise in writing, this will be done payment at the latest within 14 days after the invoice date on a by the user designated bank or giro account, at the user's option.
2. The other party is not authorized to pay any payment where an amount is deducted by a counterclaim.
3. In the event that payment must be made in cash upon delivery, the other party, without a notice of default being required, is in default from the first day following the day on which the delivery or delivery has occurred. In the event that the user has stored the goods pursuant to it stipulated in article 7 paragraph 1, the other party is in default, without notice of default from the day the user receives the written notice regarding the has sent storage.
4. The payment by the other party is only completed when the complete amount owed is in the bank or giro account designated by the user credited or - if cash payment has been agreed - at the moment the full amount has been transferred to the user. The other party is without one notice of default is required, in default from the first day after the agreed c.q. current payment term has expired.
5. From the first day that the other party is based on the preceding paragraphs in this article has fallen into default, it owes the then applicable statutory commercial interest over the amount due with regard to delivered or stored items for each month or a part thereof that becomes the due date exceeded.
6. If the other party fails to make timely and / or full payment and / or payment fulfills its purchasing obligations and has been in default on that basis, the user authorized the agreement concluded without judicial intervention to dissolve. In that case the other party is liable for the information provided by the user damage suffered, including loss of profit and transport costs.



7. If the user is in default of the other party until extrajudicial measures, including explicitly summons, further reminders and / or collection measures by the user himself affected, the costs thereof will be taken care of by the other party. The extrajudicial costs amount to at least 15% of the invoice amount with a minimum of / € 150,-. If the user incurs legal collection costs, come this is entirely for the account of the other party.
8. The user always has the right - both before and after the creation of the agreement - to demand security for payment from the other party and / or advance payment. Article 6 applies accordingly.
9. The user determines upon first delivery on the basis of any supplied references the payment conditions; cash on delivery / prepayment or one by the user established credit.
10. The provisions in paragraphs 1 to 8 of this article apply mutatis mutandis to payments in connection with services provided by the user.

Article 13 (Retention of title)

1. All delivered and / or still to be delivered or goods to be delivered remain in property of the user until the other party has agreed on the price and to the other obligations under this article - arising from agreements concluded earlier or later with the user - in full met.
2. In the event that the other party is also in default under article 12 and / or the other party fails to actually purchase the goods as referred to in article 7, the goods remain the property until the interest pursuant to article 12, paragraph 5, have been paid in full and / or the fine and / or the storage costs pursuant to article 7 paragraph 2 and / or the extrajudicial costs pursuant to Article 12, paragraph 7 have been paid in full.
3. In the event that the user in the context of the agreement concluded also has performed work, the delivered / delivered goods remain in ownership of the user until the other party (also) all therewith has settled related and due and payable claims, the claims due to non or not properly complied with.
4. As long as the ownership pursuant to the preceding paragraphs is not yet owned by the other party transferred, it is not authorized to wholly or fully deliver the goods delivered to it partially alienate, pledge to third parties or otherwise with rights to object to third parties, unless this has been done in the context of normal exercise of his profession or business.
5. From the moment that the other party is in default under Article 12 or the user has good reason to fear that they will be in default, the user is authorized to take back the goods delivered / delivered to him, without prior notice of default. The other party is obliged to place these items on the return of the first claim of the user to it without delay and for that the provide necessary / required cooperation, including explicitly including providing free access on / in places or buildings to the fullest sense of the word. The costs associated with this refund are entirely for the account from the other party. After taking back the other party will be credited with the market value, which in no case will be higher than the original agreed price less the costs associated with that return.
6. If the other party from, or partly from, the items referred to in this article a new item and acquires full ownership of it, or if there is one community arises on that new case and the other party becomes a part thereof, the other party is obliged to make a claim on the user's first claim to grant a possessory lien on that property, with due observance of the statutory establishment requirements for this as referred to in Article 6: 237 paragraph 1 of the Dutch Civil Code up to several certainty of all claims of the user against the other party that are not covered by it retention of title fall under this article. The costs for establishing the right of pledge referred to in the first sentence are for the account of the other party, unless explicitly agreed otherwise in writing.
7. On delivered items that are in compliance with the provisions in the previous paragraphs of this article have been transferred to the other party, it is provisions of paragraph 6 of this article apply accordingly.
8. The other party is, as long as the ownership of the delivered / delivered goods is not yet owned or has been transferred to it, but has already acquired its actual power pursuant to the provisions of Article 5, paragraphs 2 and 4, mandatory during that period ensuring that those things remain in the same





condition and quality as they were at the time of delivery and / or delivery, as well as to ensure that these items can be individualized in favor of the user's property rights and will remain. Article 7, paragraph 1, last sentence applies mutatis mutandis, failing which the other party is obliged to do so all for the user compensate the resulting damage.

9. The other party is obliged to deliver the delivered goods as referred to in paragraph 8 and insure the article against fire, explosion and water damage as well as against theft and to give the policies thereof to the user for inspection upon first request, at default of which the other party is obliged to do so all for the user compensate the resulting damage.

10. The other party is obliged to claim all claims on the user's first claim or claims under the insurance policies referred to in paragraph 9 against the pledge to the insurer, all this with due observance of the legal requirements establishment requirements for this as referred to in Article 6: 239, paragraph 1, of the Dutch Civil Code for additional security of all claims of the user against the other party, which do not fall under the retention of title pursuant to this article. The costs for the realization of the lien referred to in the first sentence will be charged from the other party, unless explicitly agreed otherwise in writing.

11. The provisions of paragraph 10 of this article apply mutatis mutandis to claims of the other party against one or more of its customers .

Article 14 (Cancellation)

1. If the other party does not, not timely or not properly fulfill its obligation which for it arises from any ground of these conditions and / or with the user concluded agreement, the user is entitled to the agreement, or a part thereof that still needs to be executed, without proof of default and without judicial intervention being required as to dissolve, in part or in whole and to take back the goods delivered by it, insofar as they have not yet been paid, without prejudice the user 's right to compensation for any loss, loss of profit and other damage that has arisen or will occur as a result of that shortcoming.

2. The provisions of paragraph 1 apply mutatis mutandis in the event of suspension of payments, from applying for or granting a moratorium on payments, to declaring bankruptcy or declare the debt restructuring arrangement or liquidation of the matters of the other party or of his death or if the other party continues seizure or otherwise lose possession of his assets.

3. In the cases referred to in paragraphs 1 and 2 of this article, every claim which the user has on the other party is directly due and payable.

Article 15 (Intellectual property, copyright and publicity)

1. Without prejudice to the other provisions of these General Terms and Conditions, the user has the rights and powers that belong to him under the Copyright Act and / or on the basis of any other legal rule of the (international) intellectual property right, in particular the rights related to the user-designed and / or created sketches, lithographs, photographs, models.

2. All documents provided by the user, such as reports, advice, agreements, designs, sketches, drawings, software and the like are exclusively intended to be used by the other party and may not be used by him without prior notice or consent of the user to be reproduced, made public or be made available to third parties, unless it is clear from the nature of the documents contrary.

3. In the case of orders from the other party for the (re) production of goods where possible to protect the intellectual property rights of third parties the other party informs the user for all possible claims arising from third parties.

4. The user is / remains entitled to the goods delivered / manufactured by him to display the other party's name, brand, advertising message or other expression to use in catalogs, advertising printed matter, publications, advertisements and / or during trade fairs and exhibitions without the prior permission of the other party or third parties and without the user having to pay any compensation to the other party and / or a third party is due.





Article 16 (Jurisdiction, applicable law and competent court)

1. The Dutch court has jurisdiction.

2. On the agreements concluded between the user and the other party only Dutch law applies. The from the established disputes arising agreements will also be governed by Dutch law and be settled accordingly. Application of the Vienna Sales Convention is excluded at all legal relationships, in the broadest sense of the word, between the user and the counterparty.

3. The Dutch court, including the sub-district court, in the district in Almelo is exclusively authorized to take cognizance of all disputes between the user and the (private) other party, unless explicitly different and legally ensuing from the law and / or international treaties.

